

## **Algemene Voorwaarden & huisregels 2025**

### **Landgoed**

We gaan zorgvuldig met ons landgoed onze gasten om dat ook te doen. Iedereen is welkom tussen zonsopgang en zonsondergang, mits je rekening houdt met onze regels en respect hebt voor het landgoed.

Heb respect en zorg goed voor de gebouwen, flora en fauna van het landgoed. Dat betekent onder andere dat je met respect omgaat met onze fruitbomen. En laat geen afval buiten de afvalbakken achter.

### **Honden**

Honden zijn toegestaan mits aangelijnd. In de Fruitloods en in de speeltuin zijn honden niet welkom.

### **Flyeren op en rondom landgoed de Olmenhorst**

Actief flyeren op het terrein is niet toegestaan, tenzij schriftelijk afgesproken met de organisatie. Dit geldt ook voor parkeerplaatsen en de omliggende locaties. Onder flyeren wordt verstaan het uitdelen van folders, autoruit plakkers, paal-, muur-, en raamplakkers.

### **Beeld en geluidsopnamen**

1. Landgoed de Olmenhorst behoudt zich het recht om beeld- en/of geluidsopnames, al dan niet in opdracht, te (laten) maken.
2. Het is verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de organisatie professionele audio en video opnamen te maken voor commerciële doeleinden.

### **Evenementen:**

1. Het betreden van de plaats waar het evenement plaats vindt en het bijwonen van het evenement, geschiedt door de bezoekers op eigen risico,
2. Op het terrein kunnen enkele gebieden (tijdelijk) afgesloten worden voor het publiek. Deze afsluitingen dienen te allen tijde gerespecteerd en opgevolgd te worden.
3. De Olmenhorst is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade aan of verlies van persoonlijke eigendommen.
4. Landgoed de Olmenhorst is op geen enkele wijze aansprakelijk voor persoonlijke ongelukken die zich voor doen op het evenemententerrein.
5. Het is niet toegestaan eigen etenswaren en/of drinken mee te nemen naar het landgoed.

### **Tickets en toegang**

1. Alleen originele tickets zijn geldig.
2. Tickets zijn alleen geldig voor de dag die op het ticket is aangegeven.
3. Tickets zijn niet inwisselbaar voor geld.
4. Tickets kunnen op geen enkele wijze geretourneerd worden.



# DE OLMENHORST

## LANDGOED

5. De organisatie is niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal of het niet bij zich hebben van het ticket.
6. Het staat de organisatie vrij om eenieder de toegang te weigeren dan wel te ontnemen tot het evenement, mits hiervoor een duidelijke aanleiding is. Dergelijke aanleidingen kunnen zijn, maar zijn niet gelimiteerd tot, wapenbezit, onder invloed van verdovende middelen zijn, een aanstootgevende of agressieve houding naar bezoekers, standhouders of organisatie, onzedelijke kleding, alles wat in strijd is met de Nederlandse wet of het niet naleven van de algemene voorwaarden zoals gesteld door

### Verkochte producten

1. Landgoed de Olmenhorst is niet verantwoordelijk voor producten die verkocht worden door standhouders.
2. Landgoed de Olmenhorst maakt geen gebruik van keurmerken in welke vorm dan ook.
3. Landgoed de Olmenhorst is niet aansprakelijk voor gebreken aan verkochte producten.

### Overige bepalingen

3. Het festivalterrein kan beperkt toegankelijk zijn voor minder validen. Bij twijfel hierover, neem contact op met de organisatie.
4. De organisatie van Landgoed De Olmenhorst of een daartoe bevoegd persoon benoemd door de organisatie, heeft altijd het laatste woord en kan als daartoe aanleiding is, afwijken van deze algemene voorwaarden.
5. Bij ontruiming, van welke aard dan ook, wordt geen restitutie verleend.
6. Volg altijd de aanwijzingen op van (medewerkers van) van Landgoed De Olmenhorst.
7. Naast de algemene voorwaarden van Landgoed De Olmenhorst kunnen ook de algemene voorwaarden van de terreinbeheerder van toepassing zijn.
8. Er mogen geen drugs worden gebruikt.
9. Het maken van vuur is uitdrukkelijk verboden.
10. Alcoholische dranken worden alleen verstrekt aan personen ouder dan 18 jaar. Bij constatering van weder verstrekking volgt ontzegging van het terrein.
11. Roken is alleen toegestaan in de openlucht.
12. De organisatie krijgt automatisch het recht op alle beeld- en geluidsopnamen die gemaakt zijn tijdens het evenement. Deze opnamen kunnen zonder (voor) aankondiging en zonder tegenprestatie openbaar worden gemaakt.
13. Het in bezit hebben van voorwerpen die gevaar kunnen opleveren is niet toegestaan, de beveiliging is beslissingsbevoegd.
14. Aanwijzingen van het personeel en de beveiligingsmedewerkers dienen ten allen tijde te worden opgevolgd.
15. In alle gevallen die hier niet expliciet gemeld zijn beslist de organisatie.
16. Kom je met een voertuig vast te zitten op het landgoed, dan zullen wij je met een trekker helpen. Eventuele schade is voor eigen risico en Landgoed de Olmenhorst is niet aansprakelijk voor schade aan het voertuig
17. Bij het betreden van het evenement gaat men akkoord met dit huisreglement en de algemene voorwaarden van Landgoed de Olmenhorst te vinden zijn op de website.



# DE OLMENHORST

## LANDGOED

### Annulering en teruggave

1. De Organisator heeft het recht om het Evenement te verplaatsen of te annuleren. Als dit gebeurt zal de Organisator trachten voor een passende oplossing te zorgen. Als het Evenement wordt geannuleerd of verschoven, zal Organisator haar best doen je daarvan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen. Wij kunnen echter niet garanderen dat je voor aanvang van het evenement op de hoogte wordt gesteld en stellen ons niet verantwoordelijk voor eventueel gemaakte kosten.
2. Controleer voordat je je reservering bevestigt altijd goed of je de juiste tickets hebt gereserveerd. De Organisator is niet verplicht eenmaal verkochte tickets terug te nemen of om te ruilen.
3. De Organisator is niet aansprakelijk voor vergoeding of restitutie van de entreegelden bij een eventuele annulering van een Evenement door de Organisator dan wel de houder van de Locatie. Indien en voor zover Organisator besluit tot restitutie van Entreegelden, zal restitutie van Entreegelden die aantoonbaar aan Organisator zijn voldaan, kunnen plaatsvinden.
4. De Organisator zal in geen enkel geval gehouden zijn meer te vergoeden dan de Entreegelden. Dit houdt onder meer in dat eventuele extra kosten welke Cliënt heeft betaald voor de door Organisator of namens Organisator verleende diensten, zoals reserveringskosten nooit vergoed worden. De Organisator aanvaardt in zodanig geval nimmer aansprakelijkheid voor eventuele overige direct of indirect gemaakte (on)kosten en/of uitgaven.
5. Wijzigingen in de programmatie geven geen aanleiding tot gehele of gedeeltelijke terugbetaling van het festivalticket. Aansprakelijkheid van de organisator ingevolge gevallen van overmacht wordt uitgesloten.
6. De Organisator kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor schade ten gevolge van dood, letsel, ongevallen, kwetsing, verlies, beschadiging of diefstal veroorzaakt aan de Koper tijdens of ten gevolge van een bezoek aan het Evenement of de Locatie.