

Algemene (betalings)voorwaarden 2021

1. Wij hanteren de onderstaande reserverings- en annuleringsvoorwaarden voor groepen onder de 10 personen in één van onze daghoreca gelegenheden.
2. De aanbetalingen dienen binnen 2 weken na toezending van de nota's op de rekening van Olmenhorst Fruit B.V. te zijn bijgeschreven. Indien dit niet het geval is, behouden wij het recht de optie en/of reservering eenzijdig te annuleren.
3. Indien de gast niet binnen een half uur na het gereserveerde tijdstip niet is gearriveerd kan het horecabedrijf de reservering als geannuleerd beschouwen.
4. Ingeval van no-show is de klant in alle gevallen verplicht de reserveringswaarde te betalen.
5. In geval van annulering hanteren wij de onderstaande annuleringsvoorwaarden:

Individen

Meer dan 1 maand voor de ingangsdatum	0%
Meer dan 14 dagen voor de ingangsdatum	15%
Meer dan 7 dagen voor de ingangsdatum	35%
Meer dan 3 dagen voor de ingangsdatum	60%
Meer dan 24 uur voor de ingangsdatum	85%
24 uur of minder voor de ingangsdatum	100%

Groepen - indien een menu is overeengekomen

Meer dan 14 dagen voor het gereserveerde tijdstip	0%
14 dagen of minder maar meer dan 7 dagen voor het gereserveerde tijdstip	25%
7 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip	50%
3 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip	75%

Groepen – indien geen menu is overeengekomen

Meer dan 48 uur voor het gereserveerde tijdstip	0%
48 uur of minder voor het gereserveerde tijdstip	50%

6. Onder reserveringswaarde wordt verstaan de totale som aan zaalhuur en overige diensten en voorgerecalculeerde omzet van dranken en maaltijden.
7. Tot uiterlijk vijf werkdagen voorafgaande aan de reserveringsdatum kunt u het definitieve **aantal personen** en eventuele dieetwensen schriftelijk aan ons doorgeven. Grote wijzigingen horen wij uiteraard graag eerder.
8. Vanwege inkoop en personeelsplanning zijn wij genoodzaakt de bevestigde maar niet geconsumeerde culinaire producten en/of apparatuur volledig door te berekenen.
9. Het horecabedrijf is te allen tijde bevoegd een horecaovereenkomst te annuleren zonder tot betaling van de hierboven bedoelde bedragen gehouden te zijn, indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat de op grond van die horecaovereenkomst in het horecabedrijf te houden bijeenkomst een zodanig ander karakter heeft dan verwacht mocht worden op grond van aankondiging door de klant of op grond van de hoedanigheid van de klant of gasten, dat het horecabedrijf de overeenkomst niet gesloten zou hebben indien het van het werkelijke karakter van de bijeenkomst op de hoogte was geweest. Maakt het horecabedrijf van deze bevoegdheid gebruik nadat de betreffende bijeenkomst begonnen is, dan is de klant gehouden tot betaling van de tot dat tijdstip genoten horecadiensten, doch vervalt zijn betalingsverplichting voor het overige. De vergoeding voor het genoten horecadiensten wordt in voorkomend geval naar tijdsevenredigheid berekend.
10. Olmenhorst Fruit B.V. is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van eigendommen van gasten uit welke ruimte dan ook.
11. Er is een verbod op het uitstrooien van rijst, confetti, serpentine en soortgelijke producten op het terrein van en in de locaties van Landgoed de Olmenhorst (Olmenhorst Fruit B.V.). Tevens is het gebruik van vuurwerk en aanverwanten verboden. Bij overtreding brengen wij schoonmaakkosten in rekening. Bloemblaadjes mogen worden gestrooid mits deze organisch zijn.
12. Olmenhorst Fruit B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade direct of indirect aan wie of wat ook ontstaan als direct of indirect gevolg van enig gebrek of enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig roerend of onroerend goed waarvan Olmenhorst Fruit B.V. houder, (erf)pachter, huurder dan wel eigenaar is of dat anderszins ter beschikking van Olmenhorst Fruit B.V. staat, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Olmenhorst Fruit B.V.
13. Je reactie op de factuur horen wij graag binnen 14 dagen na het ontvangen van de factuur zo kunnen wij je reactie zo goed mogelijk afhandelen.
14. Wil je zo vriendelijk zijn de correcte adresgegevens aan ons door te geven per mail.